

سياسات وإجراءات الدورات التدريبية

معلومات وسياسات دورات IREM ، واختبارات الشهادات، والندوات عبر الإنترنت (Webinars)

اعتباراً من فبراير ٢٠٢٥

الوصول إلى الدورات والندوات عبر الإنترنت

يتم الوصول إلى جميع الدورات والندوات عبر الإنترنت والمواد ذات الصلة من خلال منصة IREM Learning.

بعد التسجيل في دورة تدريبية، ستتلقى رسالة بريد إلكتروني تحتوي على إيصال التسجيل وتفاصيل إضافية، بما في ذلك كيفية الوصول إلى الدورة.

بعد التسجيل في ندوة عبر الإنترنت (Webinar) ، ستتلقى رسالة بريد إلكتروني تتضمن إيصالاً وتفاصيل حول كيفية الوصول إلى الندوة.

يتم إرسال جميع رسائل البريد الإلكتروني إلى بريدك الإلكتروني الأساسي المسجل لدينا، وهو أيضاً اسم المستخدم الخاص بك للوصول إلى IREM Learning إذا لم تتلقَ هذه الرسائل، فيرجى التحقق من مجلدات البريد المهمل (Junk) أو البريد العشوائي (Spam).

يوضح المخطط أدناه مقدار الوقت الذي سيكون متاحاً لك فيه الوصول إلى الدورات والندوات عبر الإنترنت. لا توفر IREM تمديدات للدورات التدريبية.

النوع	الوصول في – IREM Learning المواعيد النهائية للإكمال
دورة عبر الإنترنت بنظام التعلم الذاتي	١٢ شهراً من تاريخ التسجيل، بما في ذلك الوصول إلى اختبار الدورة
دورة مباشرة عبر الإنترنت (Live Online)	٣٠ يوماً من آخر يوم تدريب، بما في ذلك الوصول إلى اختبار الدورة
دورة في القاعة الدراسية (Classroom)	٣٠ يوماً من آخر يوم تدريب، بما في ذلك الوصول إلى اختبار الدورة
اختبار COM	٣٠ يوماً من تاريخ التسجيل (إذا قمت بالتسجيل للاختبار المستقل)
مسار ARM (تعلم ذاتي عبر الإنترنت)	١٢ شهراً من تاريخ التسجيل لإكمال جميع العناصر الـ ٣، بما في ذلك الوصول إلى الاختبارات
مسار ACOM (تعلم ذاتي عبر الإنترنت)	١٢ شهراً من تاريخ التسجيل لإكمال جميع العناصر الـ ٣، بما في ذلك الوصول إلى الاختبارات
ندوة عبر الإنترنت (Webinar)	التسجيل متاح لمدة ٣٠ يوماً بعد الندوة المباشرة

المتطلبات التقنية للدورات المباشرة (Live Online) والقاعات الدراسية

- جهاز كمبيوتر محمول أو مكتبي (إذا كنت تحضر الدورة في قاعة دراسية، فستحتاج لإحضار جهازك المحمول).
- آلة حاسبة.
- اتصال إنترنت موثوق.
- كاميرا ويب مدمجة أو خارجية (للدورات المباشرة عبر الإنترنت).

- مكبر صوت لسماع المحاضرة (للدورات المباشرة عبر الإنترنت).
- ميكروفون للتحدث أثناء الحصة (للدورات المباشرة عبر الإنترنت).
- القدرة على الوصول إلى اجتماع Zoom عبر جهاز الكمبيوتر (للدورات المباشرة عبر الإنترنت).
- في حال حضور الدورة مباشرة عبر Zoom ، يجب تشغيل الكاميرا طوال مدة الدورة للحصول على رصيد الحضور.

الوصول إلى اختبارات الشهادات وجدولتها

يتم إجراء جميع اختبارات الشهادات مع مراقب مباشر عبر الإنترنت من خلال ProctorU ويتم الوصول إليها عبر **IREM Learning** لمزيد من المعلومات عن [المراقب المباشر عبر الإنترنت وكيفية جدولة الاختبار اضغط هنا](#).

بمجرد التسجيل في اختبار الشهادة، ستلقى رسالة بريد إلكتروني تحتوي على إيصال التسجيل وتفاصيل إضافية، بما في ذلك كيفية الوصول إلى الاختبار. يتم إرسال جميع رسائل البريد الإلكتروني إلى بريدك الإلكتروني الأساسي المسجل لدينا، وهو أيضاً اسم المستخدم الخاص بك للوصول إلى منصة IREM Learning. إذا لم تجد هذه الرسالة في صندوق الوارد الخاص بك، فيرجى التحقق من مجلدات البريد المهمل (Junk) أو البريد العشوائي (Spam).

جميع الاختبارات هي بنظام "الكتاب المفتوح"، مما يعني أنه يمكنك فقط استخدام مواد دورة IREM أثناء الاختبار - سواء كانت نسخة مطبوعة أو نسخة رقمية (PDF).

يوضح المخطط أدناه كل اختبار والموعد النهائي للإكمال الخاص به. يتم تضمين هذا الموعد النهائي في رسالة البريد الإلكتروني الخاصة بتسجيلك في الدورة التدريبية، وكذلك على لوحة التحكم (dashboard) الخاصة بك بجانب العرض الخاص بك على منصة IREM Learning. لا تقدم IREM تمديدات لاختبارات الشهادات.

الاختبار	الموعد النهائي لإكمال الاختبار
اختبار شهادة ACoM	التسجيل للاختبار فقط - ٣٠ يوماً من تاريخ التسجيل مسار ACoM في القاعة الدراسية - ٣٠ يوماً من آخر يوم لتعليم CML201 أو MXD201
اختبار شهادة ARM	التسجيل للاختبار فقط - ٣٠ يوماً من تاريخ التسجيل مسار ARM في القاعة الدراسية - ٣٠ يوماً من آخر يوم لتعليم RES201 أو MAH201 أو MXD201
CPM Capstone مشروع التخرج	التي تستغرق MPSA خلال ٧ أيام من آخر يوم لدورة التحضير لـ MPSA - يوميين اختبار شهادة - CPM خلال ٣٠ يوماً من آخر يوم لدورة التحضير لـ MPSA
خطة الإدارة المستقلة	١٢ شهراً من تاريخ التسجيل

يتم احتساب نتائج جميع اختبارات الشهادات فور إرسالها. وتعتبر درجة الاختبار ٧٠% أو أعلى هي الدرجة المطلوبة للنجاح في اختبارات شهادات CPM و ARM و ACoM واختبار MPSA.

المتطلبات والاعتبارات التقنية لاختبارات الشهادات:

- جهاز كمبيوتر محمول (Laptop) أو جهاز كمبيوتر مكتبي.
 - لا يُسمح باستخدام الهواتف المحمولة أو الأجهزة اللوحية (Tablets).
 - اتصال إنترنت موثوق.
 - كاميرا ويب (Webcam) مدمجة أو خارجية.
 - ميكروفون ومكبر صوت يعملان بشكل جيد.
 - آلة حاسبة قياسية أو الآلة الحاسبة الموجودة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك (لا يُسمح باستخدام آلات حاسبة الهاتف).
 - يمكن استخدام شاشة واحدة فقط للاختبار (يمكنك استخدام شاشة خارجية إذا كان جهاز الكمبيوتر المحمول مضبوطاً على وضعية الانعكاس "mirroring" وكان مغلقاً).
- للمزيد من المتطلبات التقنية الإضافية لاختبارات الشهادات، [انقر هنا](#)

سياسة إلغاء التسجيل

للنظر في استرداد رسوم التسجيل أو نقلها، نشترط عليك التواصل معنا مسبقاً قبل موعد الدورة/الاختبار/الندوة عبر الإنترنت على البريد الإلكتروني cancellation@irem.org أو الرقم 837-0706 (800). يوضح الجدول أدناه سياسة الإلغاء الخاصة بنا بناءً على الإطار الزمني الذي تقدم فيه إشعاراً خطياً. لا تقدم IREM تمديدات لأي دورات تدريبية.

أكثر من ٧ أيام قبل موعد البدء	من ٢٤ ساعة إلى ٧ أيام قبل البدء	أقل من ٢٤ ساعة أو عدم الحضور
استرداد كامل للمبلغ أو النقل إلى دورة أخرى في القاعة الدراسية، أو دورة مباشرة عبر الإنترنت، أو دورة تعلم ذاتي عبر الإنترنت.	استرداد الرسوم ناقص رسوم إلغاء ١٥٠ دولار أو النقل إلى دورة أخرى في القاعة الدراسية، أو دورة مباشرة عبر الإنترنت، أو دورة تعلم ذاتي عبر الإنترنت. مع رسوم تغيير ١٥٠ دولار	غير قابلة للاسترداد أو النقل
استرداد كامل للمبلغ أو النقل إلى دورة أخرى في القاعة الدراسية، أو دورة مباشرة عبر الإنترنت، أو دورة تعلم ذاتي عبر الإنترنت.	استرداد الرسوم ناقص رسوم إلغاء ١٥٠ دولار أو النقل إلى دورة أخرى في القاعة الدراسية، أو دورة مباشرة عبر الإنترنت، أو دورة تعلم ذاتي عبر الإنترنت. مع رسوم تغيير ١٥٠ دولار	غير قابلة للاسترداد أو النقل
دورة تعلم ذاتي	غير قابلة للاسترداد أو النقل	غير قابلة للاسترداد أو النقل
ندوة (Webinar)	استرداد كامل أو نقل لندوة أخرى	غير قابلة للاسترداد وغير قابلة للنقل؛ مع إتاحة الوصول إلى التسجيل لمدة ٣٠ يوماً بعد الندوة المباشرة عبر الإنترنت.

طلبات التسهيلات المعقولة (ADA)

توفر IREM للطلاب التسهيلات المعقولة وفقاً للقوانين المعمول بها. يجب استلام طلبات التسهيلات قبل ١٠ أيام عمل على الأقل (و ٥ أيام عمل لـ MPSA) من موعد الاختبار أو الدورة المقرر. يرجى إكمال النموذج عبر الإنترنت لتقديم طلبك.